

สัญญาบริการ

เลขที่ _____

สัญญาบริการนี้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____ (วันที่เริ่มต้นสัญญา) ณ ที่อยู่เลขที่ 131 หมู่ 9 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 1 ห้อง INC1- 205 ถ. พหลโยธิน ต. คลองหนึ่ง อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี

ระหว่าง บริษัท บีเคนิคส์ จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 131 หมู่ 9 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 1 ห้อง INC1-205 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 เลขทะเบียนบริษัท 0105557035841 โดยมี นายสหัสชัย คงจ้อย และนางเพ็ญศรี อรุณพัฒนามงคล กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันองค์กร ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “บีเคนิคส์” ฝ่ายหนึ่ง กับ _____ (ชื่อองค์กร) _____ สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____ (ที่อยู่องค์กร) _____ เลขทะเบียนบริษัท _____ โดยมี _____ (ชื่อผู้ลงนาม) _____ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันองค์กร ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่บีเคนิคส์จะดำเนินการเชื่อมต่อสายสัญญาณของผู้ใช้บริการกับระบบโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตกลาง Bangkok Neutral Internet Exchange (BKNIX)

โดยที่ผู้ใช้บริการมีวัตถุประสงค์จะรับการเชื่อมต่อสายสัญญาณกับระบบโครงสร้างพื้นฐานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตกลาง BKNIX และประสงค์จะทำสัญญาบริการกับบีเคนิคส์ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญานี้ขึ้น โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความและหลักการทั่วไป

เพื่อวัตถุประสงค์แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไข อันเกี่ยวข้องกับบริการเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานของ BKNIX ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

- 1.1 **Bangkok Neutral Internet Exchange หรือเขียนในรูปย่อว่า BKNIX:** หมายถึง ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตกลาง (Internet Exchange Point: IXP) ที่ดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดย บริษัท บีเคนิคส์ จำกัด ซึ่งใช้การเชื่อมต่อในลักษณะ Switched Peering Local Area Network (LAN/ IEEE802.3/ Ethernet) ในเขตพื้นที่ ประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลจราจรทางอินเทอร์เน็ตบน IPv4 และ IPv6 ระหว่างผู้ใช้บริการที่เชื่อมต่อ
- 1.2 **สถานที่ตั้ง BKNIX:** หมายถึง สถานที่ตั้งทางกายภาพของโครงสร้างพื้นฐาน BKNIX ที่ใช้งานร่วมกัน
- 1.3 **โครงสร้างพื้นฐาน BKNIX:** หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นกลาง BKNIX ที่ใช้ตัวกลางในระดับ Layer2 ร่วมกัน ซึ่งรองรับการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้ใช้บริการที่เชื่อมต่อ
- 1.4 **หมายเลขไอพีของ BKNIX :** หมายถึง ชุดหมายเลข IPv4 และ/หรือ IPv6 ที่ผู้ใช้บริการแต่ละรายจะได้รับจัดสรรจากบีเคนิคส์สำหรับการเชื่อมต่อที่ไม่ซ้ำกัน โดยช่วงหมายเลขดังกล่าวเป็นหมายเลขที่จัดแบ่งไว้โดยเฉพาะสำหรับเชื่อมต่อโดยตรงกับโครงสร้างพื้นฐาน BKNIX ในลักษณะ BKNIX Peering LAN เท่านั้น

- 1.5 ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย BKNIX หรือเขียนในรูปย่อว่า BKNIX NOC: หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย (Network Operation Center: NOC) ของบีเคนิคซ์ ดำเนินการโดยบริษัท บีเคนิคซ์ จำกัด สามารถติดต่อได้ทางอีเมล : noc@bknix.co.th และทางโทรศัพท์: (+66)2-107-1538
- 1.6 การเชื่อมต่อ (Connection): หมายถึง การเชื่อมต่อทางกายภาพโดยตรง ของอุปกรณ์เราท์เตอร์ของผู้ใช้บริการ ซึ่งอาจใช้สายเคเบิลของผู้ใช้บริการเอง หรือของบุคคลที่สาม และ/หรือโครงสร้างพื้นฐานที่มีระดับสูงกว่า (Higher Layer) มาเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐาน BKNIX
- 1.7 บริการส่งผ่านข้อมูล (Transit Services): บีเคนิคซ์มีได้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) จึงมิได้มีเจตนาขายบริการส่งผ่านข้อมูลอินเทอร์เน็ตบน Peering LAN ทั้งนี้ บีเคนิคซ์เป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกันสำหรับผู้ให้บริการทุกรายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจราจรทางอินเทอร์เน็ต (Internet Traffic) ทั้งในระดับภายในประเทศและระดับภูมิภาค
- 1.8 เพียร์ริง (Peering): บีเคนิคซ์ส่งเสริม (แต่ไม่ได้บังคับ) ให้ผู้บริการกำหนดนโยบายการเพียร์ริงที่เปิดกว้างและปราศจากเงื่อนไขกับผู้บริการรายอื่นๆ ทั้งนี้ Routing Protocol ที่อนุญาตให้ใช้ในการ Peering LAN คือ Border Gateway Protocol (BGP) เท่านั้น
- 1.9 ผู้ใช้บริการ (Participant): หมายถึง คู่สัญญาที่ถูกต้องตามกฎหมายที่ทำการเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานของ BKNIX

2. ข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการเชื่อมต่อ

- 2.1 Autonomous System Number (ASN): ผู้ใช้บริการจะต้องใช้ ASN ของตนเองสำหรับ BGP Peering บน BKNIX Peering LAN และ ASN ทั้งหมดที่ประกาศใช้ต้องเป็นสากลเฉพาะที่ได้รับการจัดสรรให้และมีใบรับรองโดยผู้ให้บริการลงทะเบียนอินเทอร์เน็ตระดับท้องถิ่นหรือภูมิภาค [Regional/Local Internet Registry (RIR/LIR)]
- 2.2 หมายเลขไอพีของผู้ใช้บริการ: หมายเลขไอพีทั้งหมดที่ผู้บริการประกาศผ่าน BKNIX ต้องเป็นสากลเฉพาะที่ได้รับการจัดสรรให้และมีใบรับรองโดยผู้ให้บริการลงทะเบียนอินเทอร์เน็ตระดับท้องถิ่นหรือภูมิภาค [Regional/Local Internet Registry (RIR/LIR)]

3. บริการที่จัดให้โดยบีเคนิคซ์

- 3.1 บีเคนิคซ์จะให้บริการและบำรุงรักษาการเชื่อมต่อให้แก่ผู้บริการทุกรายภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้
- 3.2 บีเคนิคซ์จะเฝ้าระวังการทำงานของอุปกรณ์หลักของ BKNIX และระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้งานร่วมกันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติการของ BKNIX เป็นไปอย่างราบรื่น
- 3.3 บีเคนิคซ์จะให้บริการและบำรุงรักษาเว็บเพจ (<http://www.bknix.co.th/>) ซึ่งจะมีลิงก์ไปยังโฮมเพจของผู้บริการแต่ละราย และเว็บเพจดังกล่าวจะแสดงข้อมูลสถานะสมาชิกสู่สาธารณะ รวมถึงข้อมูลสถานะการเชื่อมโยงเครือข่าย สถานะการปฏิบัติการ สรุปลิติ และข้อมูลอื่นๆ ในส่วนข้อมูลรายละเอียดสำหรับผู้บริการโดยเฉพาะ เช่น พอร์ตและสถิติการเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ นั้น จะแสดงไว้ที่ Web Portal สำหรับผู้ที่ได้รับสิทธิการเข้าถึงข้อมูลเท่านั้น
- 3.4 บีเคนิคซ์จะให้บริการและดูแลรักษารายชื่ออีเมลแบบปิด (ป้องกันโดยรหัสผ่าน) สำหรับข้อมูลการปฏิบัติการ ซึ่งผู้บริการทุกรายจะต้องลงทะเบียนด้วย Role Mailbox ที่เหมาะสม

- 3.5 ปีเคนิคซ์จะให้บริการ Network Time Protocol (NTP) และ Route Server ซึ่งการใช้งานบริการเหล่านี้เป็นทางเลือกตามความสมัครใจ ทั้งนี้ ปีเคนิคซ์ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการใช้งาน Route Server บน BKNIX Peering LAN

4. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

- 4.1 ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกประการตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 2 ของสัญญาฉบับนี้
- 4.2 ผู้ให้บริการต้องแต่งตั้งผู้ติดต่อด้านต่างๆเพื่อเป็นตัวแทนรับผิดชอบในด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะดังต่อไปนี้
- 4.2.1 ผู้ติดต่อด้านสัญญา (ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจอย่างถูกต้องเพื่อเป็นตัวแทนผู้ให้บริการในเรื่องเกี่ยวกับสัญญาและเรื่องใดๆทางกฎหมาย)
- 4.2.2 ผู้ติดต่อด้านเทคนิค (ผู้ที่รับผิดชอบเรื่องทางเทคนิคทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อ)
- 4.2.3 ผู้ติดต่อด้านการเงิน (ผู้ที่รับผิดชอบในการรับใบแจ้งหนี้เพื่อดำเนินการชำระเงิน รวมทั้งด้านการเงินที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อ)
- 4.3 Routing Prefix ทั้งหมดที่ประกาศผ่านโครงสร้างพื้นฐาน BKNIX จะต้องได้รับการลงทะเบียนด้วย ASN ที่ได้รับอนุญาตในแบบ Routing Policy Specification Language (RPSL) กับ Internet Routing Registry (IRR)
- 4.4 ผู้ให้บริการต้องทำ Peering กับ BKNIX Routing Collector สำหรับบริการ Looking Glass บนเว็บเพจของปีเคนิคซ์
- 4.5 การเชื่อมต่อของผู้ให้บริการ (แบบ Port หรือ Port Channel) ไปยัง BKNIX จะต้องมียัง Ethernet/MAC address เดียวเท่านั้นที่ปรากฏบน Peering LAN หากพบว่ามีมีการฝ่าฝืนการจำกัด MAC address ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยพอร์ตของ BKNIX จะปิดพอร์ตต่างๆโดยอัตโนมัติ
- 4.6 ผู้ให้บริการจะต้องใช้หมายเลขไอพีของ BKNIXที่ได้รับจัดสรรสำหรับ BKNIX Peering LAN ในการเชื่อมต่อโดยเฉพาะเท่านั้น
- 4.7 ผู้ให้บริการจะต้องอนุญาต ICMP Pings ไปยัง Peering LAN Addresses ภายใน BKNIX Peering LAN และจากเครื่องเฝ้าระวังของ BKNIX
- 4.8 ผู้ให้บริการจะตรวจสอบความถูกต้องของการกำหนดค่าการติดตั้ง (Configuration) และประสิทธิภาพของการเชื่อมต่อเป็นระยะๆด้วยเครื่องมือและข้อมูลต่างๆที่แสดงผลไว้บน Web Portal ของปีเคนิคซ์ (<http://www.bknix.co.th/ixp>) ได้แก่ ข้อมูลพอร์ตของตนเองและสถิติเพียร์ริงไปยังผู้ให้บริการ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับ Round Trip Delay, Jitter, Layer 2 views และ Layer 2 anomalies ของผู้ให้บริการที่เชื่อมต่อทั้งหมด
- 4.9 การแจ้งเตือนที่ผู้ให้บริการได้รับจาก BKNIX NOCเกี่ยวกับปัญหาด้านประสิทธิภาพการเชื่อมต่อจะต้องได้รับการพิจารณาตรวจสอบปัญหาและตอบกลับเพื่อยืนยันผลการตรวจสอบภายใน 3 วันทำการ
- 4.10 ผู้ให้บริการควรติดตามตรวจสอบข้อมูลการเชื่อมต่อกับ BKNIX บน Web Portal ของปีเคนิคซ์และปรับปรุงข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- 4.11 ในกรณีที่เปอร์เซ็นต์ที่ 95 ของการจรรยาบรรณเดือนเกินกว่าร้อยละ 80 ของความจุพอร์ตนานเป็นเวลาสองเดือนติดต่อกัน หรือเกินกว่าร้อยละ 90 ของความจุพอร์ตนานเป็นเวลาสองสัปดาห์ติดต่อกัน (เปอร์เซ็นต์ที่ 95 ของการจรรยาบรรณสัปดาห์) ผู้ให้บริการจะใช้ดุลพินิจในการอัปเดตการเชื่อมต่อให้สอดคล้อง

- 4.12 การเชื่อมต่อที่ขัดข้องใดๆ จะต้องได้รับการแก้ไขจุดบกพร่อง (Debug) เป็นลำดับแรกโดยตรงระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องก่อนที่ BKNIX NOC จะเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการจะต้องยอมรับค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นที่เกิดขึ้นจากแก้ไขปัญหา (Troubleshooting) โดยบุคคลที่สาม แม้ว่าจะพบปัญหานั้น ณ โครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกันของ BKNIX ก็ตาม

5. การใช้งานและข้อจำกัด

- 5.1 ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้งานการเชื่อมต่อเพื่อวัตถุประสงค์เพียร์ริง (Peering) เท่านั้น ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิในการมอบหมายสิทธิของตนตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดโดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากพีเคนิคส์ สัญญาบริการฉบับนี้ไม่รองรับการขายบริการส่งผ่านข้อมูล (Transit Services) ผ่านการเชื่อมต่อกับตัวกลางที่ใช้ร่วมกันของ BKNIX
- 5.2 Routing Protocol ที่ต้องใช้สำหรับ BKNIX Peering ทั้งหมด คือ BGP โดยต้องไม่มีการใช้งานหรือไม่มี การส่งออก Internal Routing Protocol ไปยัง BKNIX Peering LAN ที่ใช้งานร่วมกัน
- 5.3 ผู้ให้บริการยอมรับเป็นผู้รับผิดชอบแต่ผู้เดียวในการใช้งานการเชื่อมต่อตามข้อ 4 ในสัญญาฉบับนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ต้องรับผิดชอบในการไม่ก่อ หรือกระทำการใดๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอันตรายไม่ว่าในทางใดทางหนึ่งต่อระบบโครงสร้างพื้นฐาน BKNIX หรือต่อการปฏิบัติตามปกติ รวมทั้งต่อความร่วมมือใช้งาน หรือฟังก์ชันงานของบริการ BKNIX หรือต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลจราจรบน อินเทอร์เน็ต และต่อผู้ให้บริการรายอื่นๆ ผู้ให้บริการตกลงที่จะใช้มาตรการใดๆ ที่เหมาะสมตามที่พีเคนิคส์เสนอให้ใช้เพื่อป้องกันหรือแก้ไขความเสียหายหรืออันตรายดังที่กล่าวไว้ข้างต้น
- 5.4 พีเคนิคส์มีสิทธิในการ (ก) ระงับชั่วคราว หรือ (ข) หยุดการเชื่อมต่อทั้งหมดหรือบางส่วน และ/หรือ (ค) กำหนดเงื่อนไขบางประการสำหรับให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามก่อนที่จะดำเนินการเชื่อมต่ออีกครั้ง หากพบกรณีต่อไปนี้
- 5.4.1 ผู้ให้บริการกระทำการใดๆ ที่ฝ่าฝืนข้อ 5.3 ในสัญญาฉบับนี้ และไม่ได้ใช้มาตรการที่เพียงพอในการ จะป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดดังกล่าวภายในเวลาอันสมควรภายหลังจากที่ได้รับคำเตือนเป็นลาย ลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของพีเคนิคส์
- 5.4.2 เมื่อมีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานเพื่อติดตั้งหรือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ ซอร์ฟแวร์ หรือระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่ใช้งานอยู่หรือที่เกี่ยวข้องกับ BKNIX โดยหากมีการปฏิบัติงานดังกล่าวจะต้องมี การแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ
- 5.4.3 ผู้ให้บริการได้ละเมิดสัญญาอย่างร้ายแรง ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อที่เป็นหน้าที่สำคัญของ ตนภายใต้สัญญาฉบับนี้
- 5.4.4 ผู้ให้บริการได้เชื่อมต่อผ่านการเชื่อมต่อที่ไม่เสถียรหรือชำรุดขัดข้องไปยัง BKNIX และไม่ได้ ดำเนินการแก้ปัญหาจนก่อให้เกิด Route Flapping ขึ้น
- 5.4.5 ผู้ให้บริการมีใบแจ้งหนี้เกินกำหนดชำระนานกว่าสี่สัปดาห์ โดยปกติแล้วผู้ติดต่อด้านใบแจ้งหนี้ ของพีเคนิคส์จะส่งใบแจ้งหนี้ 30 วันก่อนถึงวันครบกำหนดชำระหนี้ และจะส่งอีเมลล์แจ้งเตือนใบ แจ้งหนี้เกินกำหนดชำระทุกสัปดาห์หลังจากวันครบกำหนดชำระหนี้ และจะส่งอีเมลล์แจ้งเตือนการ ระงับบริการชั่วคราวในสัปดาห์ที่สี่ บริการเชื่อมต่อของผู้ให้บริการจะถูกระงับชั่วคราวในสัปดาห์ที่ ห้าหลังจากวันครบกำหนดชำระหนี้
- 5.5 ผู้ให้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อ (หรือประเภทพอร์ต) ณ เวลาใดก็ได้ โดยต้องส่งคำร้อง ขอเปลี่ยนแปลงให้พีเคนิคส์ทราบล่วงหน้าทางอีเมลล์ไปยัง tech@bknix.co.th ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเปิดให้บริการประเภทพอร์ตใหม่นั้น หลังจากได้รับคำร้องฯแล้ว

ปีเทคนิคจะดำเนินการออกใบเสนอราคาให้ผู้ให้บริการพิจารณา โดยทางปีเทคนิคจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนประเภทพอร์ตเมื่อได้รับการยืนยันใบเสนอราคาจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรเรียบร้อยแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือนสำหรับประเภทพอร์ตที่เปลี่ยนใหม่จะถูกคำนวณด้วยอัตราที่สอดคล้องเริ่มจากวันที่ปีเทคนิคดำเนินการเปลี่ยนประเภทพอร์ตเสร็จสิ้นสมบูรณ์

6. การแก้ไขสัญญาและภาคผนวก

6.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆนี้รวมทั้งภาคผนวกที่อ้างถึงในสัญญานี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการเชื่อมต่อกับปีเทคนิค ซึ่งได้แก่

- ภาคผนวก 1: คุณสมบัติเฉพาะของพอร์ต และข้อมูลการเชื่อมต่อ
- ภาคผนวก 2: ค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้า ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อ และรายละเอียดบัญชีธนาคาร
- ภาคผนวก 3: ข้อมูลติดต่อ

6.2 การแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อความใดๆ ในสัญญาฉบับนี้จะมีผลบังคับต่อเมื่อปีเทคนิคได้ตกลงและยินยอมต่อการแก้ไขเพิ่มเติมนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

6.3 ปีเทคนิคขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อความหรือข้อกำหนดใดๆ ในสัญญาฉบับนี้ รวมไปถึงค่าธรรมเนียม เงื่อนไขการชำระเงิน และภาคผนวก โดยจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า 90 วัน การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้คัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรและได้บอกกล่าวเลิกสัญญาภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น

7. ค่าธรรมเนียม การชำระเงิน และภาษี

7.1 เนื่องด้วยปีเทคนิคเป็นผู้ให้บริการการเชื่อมต่อตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ดังนั้น ผู้ให้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการให้แก่ปีเทคนิคตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในภาคผนวก 2 โดยมีเงื่อนไขการชำระเงินภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

7.2 ค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในภาคผนวก 2 ได้รวมค่าใช้จ่าย ภาษี และอากรที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อภายใต้สัญญาฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบตามอัตราภาษีที่กฎหมายกำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระเงินด้วยสกุลเงินบาทไทย เว้นแต่คู่สัญญาได้ตกลงกันเป็นสกุลเงินอื่น

7.3 ค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้าจะมีกำหนดชำระทันทีในวันที่ผู้ให้บริการลงนามในสัญญา และไม่สามารถคืนเงินไม่ว่ากรณีใดๆ แม้ผู้ให้บริการจะได้ดำเนินการเชื่อมต่อกก็ตาม

7.4 ปีเทคนิคจะส่งใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือนถึงผู้ให้บริการ โดยใบแจ้งหนี้ของการเชื่อมต่อเดือนแรกจะคำนวณค่าบริการตามสัดส่วนเริ่มจากวันที่การเชื่อมต่อเสร็จสิ้นสมบูรณ์

7.5 ปีเทคนิคจะออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีสำหรับการรับชำระเงินภายใต้สัญญาฉบับนี้ทุกครั้ง

7.6 ผู้ให้บริการตกลงชำระเงินค่าธรรมเนียมบริการให้ปีเทคนิคโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของปีเทคนิคตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในภาคผนวก 2 และเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินทั้งหมด (ถ้ามี) เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงวิธีการชำระเงินเป็นอย่างอื่น ในการนี้ ปีเทคนิคจะรับทราบว่าผู้ให้บริการมีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

- 7.7 ค่าดอกเบี้ยสำหรับเงินค้างชำระจะถูกคำนวณสะสมตามอัตราที่กฎหมายกำหนดสำหรับกรณีการผิดนัดชำระเงิน โดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากวันที่ผิดนัดชำระจนกระทั่งถึงวันที่ได้รับชำระหนี้ค้างเต็มจำนวนเรียบร้อยแล้ว

8. ระยะเวลาสัญญาและการสิ้นสุดสัญญา

- 8.1 สัญญานี้มีผลตั้งแต่วันที่คู่สัญญาลงนามในสัญญาและมีผลบังคับใช้จนกระทั่งถึงวันที่สิ้นสุดสัญญาตามข้อ 8 ของสัญญาฉบับนี้
- 8.2 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยการบอกกล่าวให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน หรือ ให้ชัดเจนเท่ากับค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือนจำนวนหนึ่งเดือน.
- 8.3 ถ้าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ได้มีการบอกกล่าวยกเลิกสัญญาตามข้อ 8.2 ให้ถือว่าสัญญานี้มีผลบังคับใช้ต่อไปอีกทุก 1 ปีโดยอัตโนมัติ

9. ความรับผิดชอบตามสัญญา

- 9.1 ทั้งปีเคเน็กซ์และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อบุคคลที่สามในการชดเชยต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง รวมทั้งค่าขาดกำไรและความเสียหายที่ประกอบด้วย หรือที่เป็นผลมาจากการสูญหายของข้อมูล
- 9.2 ความรับผิดใดๆของปีเคเน็กซ์ต่อผู้ให้บริการในการชดเชยความเสียหายที่มีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นผลโดยตรง มาจากการที่ปีเคเน็กซ์ปฏิบัติตาม หรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าจะในเวลาใดๆ จะถูกจำกัดไว้ที่จำนวนเท่ากับค่าบริการซึ่งผู้ให้บริการได้ชำระให้แก่ปีเคเน็กซ์ตามสัญญานี้ภายในระยะเวลา 12 เดือนสุดท้ายนับย้อนจากวันที่เกิดเหตุแห่งความเสียหายขึ้น
- 9.3 ความรับผิดใดๆของผู้ให้บริการต่อปีเคเน็กซ์และผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในการชดเชยความเสียหายที่มีนัยสำคัญต่อส่วนประกอบทางกายภาพใดๆ ของการเชื่อมต่อซึ่งเป็นผลมาจากการที่ผู้ให้บริการปฏิบัติตาม หรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าจะในเวลาใดๆ จะถูกจำกัดไว้ที่จำนวน 500,000.00 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อเหตุการณ์

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ และการระงับข้อพิพาท

- 10.1 สัญญาฉบับนี้ให้บังคับตามกฎหมายไทย
- 10.2 ข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา การตีความ หรือการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ และข้อพิพาทอื่นใดอันเนื่องมาจาก หรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ ให้เสนอต่อไปยังศาลที่มีเขตอำนาจในกรุงเทพฯ ประเทศไทย

สัญญาที่สร้างขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกันและคู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ ในสัญญาโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยานและคู่สัญญา ต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

บริษัท บีเคนิกซ์ จำกัด

(ลงชื่อ) _____ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ชื่อสกุลตัวบรรจง: (นายสหัสชัย คุงจ้อย)

(ลงชื่อ) _____ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ชื่อสกุลตัวบรรจง: (นางเพ็ญศรี อรุณวัฒนามงคล)

(ลงชื่อ) _____ พยาน

ชื่อสกุลตัวบรรจง: (นางสาววิไลวัลย์ พนารินทร์)

(ชื่อบริษัท/หน่วยงานผู้ให้บริการ)

(ลงชื่อ) _____ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ชื่อสกุลตัวบรรจง:

(ลงชื่อ) _____ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

ชื่อสกุลตัวบรรจง:

(ลงชื่อ) _____ พยาน

ชื่อสกุลตัวบรรจง:

ภาคผนวก 1

คุณสมบัติเฉพาะของพอร์ตและข้อมูลการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติเฉพาะของพอร์ต (BKNIX Port Specification)

ประเภทพอร์ต	คุณสมบัติเฉพาะ	ที่ตั้ง
100 กิกะบิต อีเธอร์เน็ต	การเชื่อมต่อแบบ Single Mode Gigabit Ethernet มีความจุสูงสุดของการส่งสัญญาณทางคู่ (Full-duplex) เท่ากับ 100 Gbps ต่อ การเชื่อมต่อ	กรุงเทพฯ
10 กิกะบิต อีเธอร์เน็ต	การเชื่อมต่อกิกะบิต อีเธอร์เน็ตแบบ Single Mode มีความจุสูงสุดของการส่งสัญญาณทางคู่ (Full-duplex) เท่ากับ 10 Gbps ต่อ การเชื่อมต่อ	กรุงเทพฯ
1 กิกะบิต อีเธอร์เน็ต	การเชื่อมต่อกิกะบิต อีเธอร์เน็ตแบบ Single Mode มีความจุสูงสุดของการส่งสัญญาณทางคู่ (Full-duplex) เท่ากับ 1 Gbps ต่อ การเชื่อมต่อ	กรุงเทพฯ

ข้อมูลการเชื่อมต่อของผู้ใช้บริการ (Participant's Connection Information)

ประเภทพอร์ต (Type of Port) _____ กิกะบิต อีเธอร์เน็ต

Autonomous System (AS) Number _____

ภาคผนวก 2

ค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้า ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อและรายละเอียดบัญชีธนาคาร

ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้าและค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือนให้แก่บีเคนิคส์ ดังนี้

ค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้า

ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้าค่าธรรมเนียมการติดตั้งแรกเข้าจำนวน 10,000.00 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ให้แก่ บริษัท บีเคนิคส์ จำกัด

ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือน

ผู้ใช้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อเป็นรายเดือน และจะครบกำหนดชำระจากเดือนที่มีการเชื่อมต่อ โดยใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อเดือนแรกจะเป็นการคิดค่าบริการเป็นสัดส่วนเฉพาะระยะเวลานับจากวันที่มีการเชื่อมต่อกับ BKNIX เสร็จสิ้นสมบูรณ์

อัตราค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นดังนี้

ประเภทพอร์ต	ค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่อรายเดือน (บาท)
100 กิกะบิต อีเธอร์เน็ต	400,000.00
10 กิกะบิต อีเธอร์เน็ต	50,000.00
1 กิกะบิต อีเธอร์เน็ต	10,000.00

รายละเอียดบัญชีธนาคารของบริษัท บีเคนิคส์ จำกัด

ชื่อบัญชี:	บริษัท บีเคนิคส์ จำกัด
หมายเลขบัญชี:	080-3-00229-4
ประเภทบัญชี:	บัญชีเดินสะพัด
ธนาคาร:	กรุงเทพ
สาขา:	อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย

ภาคผนวก 3

ข้อมูลติดต่อ

ข้อมูลติดต่อของบีเคนิคซ์

ผู้ติดต่อฝ่ายบริหาร:

ชื่อ-สกุล: สหัชชัย คงจ้อย

ตำแหน่ง: กรรมการผู้จัดการ

โทร./มือถือ: (66)2-107-1538 / (66)8-1926-6425

อีเมล: exec@bknix.co.th

ผู้ติดต่อฝ่ายการเงิน:

ชื่อ-สกุล: ชยานนท์ ไตรพัฒน์

ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่บัญชี

โทร./มือถือ: (66)2-107-1538

อีเมล: acc@bknix.co.th

ผู้ติดต่อฝ่ายเทคนิค:

ชื่อ-สกุล: กิตตินันท์ ศรีประเสริฐ

ตำแหน่ง: วิศวกรเครือข่าย

โทร./มือถือ: (66)2-107-1538 / (66)8-1734-5500

อีเมล: tech@bknix.co.th

ติดต่อกรณีฉุกเฉิน 24X7:

โทรศัพท์: (66)2-107-1538

อีเมล: noc@bknix.co.th

ข้อมูลติดต่อของผู้ใช้บริการ

ผู้ติดต่อฝ่ายบริหาร:

ชื่อ-สกุล:

ตำแหน่ง:

โทร./มือถือ:

อีเมล:

ผู้ติดต่อฝ่ายการเงิน:

ชื่อ-สกุล:

ตำแหน่ง:

โทร./มือถือ:

อีเมล:

ผู้ติดต่อฝ่ายเทคนิค:

ชื่อ-สกุล:

ตำแหน่ง:

โทร./มือถือ:

อีเมล:

ติดต่อกรณีฉุกเฉิน 24X7:

โทรศัพท์:

อีเมล: